



1. OBJETIVO Y ALCANCE

El propósito de la presente política es definir los criterios bajo los cuales se recolecta, almacena, custodia, usa, procesa, circula y suprimen datos personales y sensibles de los titulares, a los cuales *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar* ha accedido en el ejercicio de su objeto social.

En este sentido y dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2.012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2.013, *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar S.A.S* adopta la presente política para garantizar el derecho a la privacidad, intimidad y buen nombre de los titulares en el tratamiento de sus datos personales y en consecuencia evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado; rigiéndose en todas sus actuaciones por los principios de veracidad, calidad, finalidad, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, transparencia, legalidad y libertad.

La presente política se extiende a todos los datos personales y sensibles contenidos en las bases que *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar* ha venido construyendo desde el inicio de sus operaciones.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar S.A.S*, sociedad legalmente constituida el 3 de julio de 2.012, debidamente registrada bajo el número 232429 en la Cámara de Comercio de Neiva e identificada con Nit 900.534.914-3.

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: Carrera 15 # 8-17 Neiva (Huila) Colombia.

PÁGINA WEB: www.inspirerehabilitacion.com

CORREO ELECTRÓNICO: info@inspirerehabilitacion.com

TELÉFONOS: (578) 8720067 / 8706079 / 3164325196

3. DEFINICIONES

Titular de la información: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Autorización: Consentimiento del titular de los datos personales para que el responsable del tratamiento de la información pueda emplearlos en el ejercicio de su objeto social.

Información: Conjunto de datos procesados y ordenados con un significado. Siendo tales datos para efectos de la presente política:

Datos personales: aquellos directamente asociados a una persona determinada como su nombre, género, edad o identificación.

Datos sensibles: aquellos que revelan el origen étnico, la filiación política, la religión de una persona, así como los que revelan datos sobre su salud y vida sexual.

Datos públicos: aquellos relacionados con el estado civil de las personas, con su profesión u ocupación y son de público conocimiento porque reposan en registros públicos, documentos públicos o sentencias judiciales ejecutoriadas no sometidas a reserva.

Encargado del tratamiento: Es la persona a quien, por delegación del responsable del tratamiento, se encarga la administración de la información.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad de la información recaudada y su tratamiento.



Tratamiento: Toda acción sobre la información recaudada de los titulares, como la recolección, custodia, uso, circulación o supresión.

4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y SU FINALIDAD

El tratamiento de la información a la que acceda *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar S.A.S.* en el desarrollo de su objeto social y que provenga de sus pacientes, proveedores, contratistas, empleados, instituciones con las que tenga convenios o de cualquier persona con la cual establezca o estableciere una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y serán todos los necesarios para el cumplimiento de sus labores.

En este orden, *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar S.A.S.* previa autorización del titular, podrá recolectar, usar, custodiar tratar o suprimir dichos datos personales o sensibles para realizar el envío de información relacionada con las actividades propias de la empresa (prestación de servicios de salud); como enviar noticias, contenidos de interés, cambios institucionales, nuevos servicios, encuestas de satisfacción sobre los servicios ofrecidos, también para gestionar solicitudes, quejas o reclamos, cumplir todos sus compromisos legales y contractuales y atender los requerimientos provenientes de autoridades administrativas y judiciales.

Los datos personales sensibles serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme al marco normativo que regula la materia (Ley 23 de 1.981, Resolución 1995 de 1.999, Resolución 839 de 2.017 y demás normas que lo modifiquen, complementen o adicionen).

La persona responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, así como a revocar su autorización es:

María Fernanda Sánchez

A quien se puede contactar en:

La carrera 15 # 8-17 de la ciudad de Neiva, Huila, Colombia y en los teléfonos:

(578) 8720067 / 8726079

o al correo electrónico gerencia@inspirarehabilitacion.com

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

5.1. A acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

5.2. A solicitar prueba de la autorización otorgada a *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar* para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no sea necesaria dicha autorización.

5.3. A ser informado por *INSPIRA*, previa solicitud, respecto del uso que ha dado a sus datos personales.

5.4. A Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar*.

Carrera 15 No. 8-17 Barrio Altico, Neiva (Huila). Teléfonos: +57 8 872 00 67/ +57 8 872 60 79.

info@inspirarehabilitacion.com



5.5. A revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista deber legal de conservarlo; cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

5.6. A acceder en forma gratuita a sus datos personales tratados.

5.7. A no contestar preguntas sobre datos sensibles ya que será facultad del titular hacerlo.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que se le ponga a disposición.

6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar* pondrá a disposición de éste, previa acreditación de su identidad, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los electrónicos. Dicho acceso se ofrecerá sin límite alguno y permitirá al titular la posibilidad de conocerlos, actualizarlos y/o rectificarlos.

Para poder dar trámite a la solicitud de acceso, se pide al titular que la dirija por escrito a los correos referidos en el presente documento incluyendo:

- Nombre completo y número de identificación.
- Dirección, física o electrónica y teléfonos donde contactarle para recibir la respuesta a su solicitud.
- Motivo que da lugar al reclamo y mención del derecho que pretende ejercer (a reconocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización otorgada, revocar la misma, a suprimir datos o corregirlos, etc)
- Y firma si es posible

Recibida la solicitud, *INSPIRA Rehabilitación Pulmonar* cuenta con 15 días hábiles para contestarla.

La presente política rige a partir del 20 de octubre de 2.016

(original firmado)

MARÍA FERNANDA SÁNCHEZ CONTRERAS
Gerente